

HOTEL *** PONT ROUGE CARCASSONNE
110 RUE YVES DE KERQUELEN
11000 CARCASSONNE
0033(0)4 68 72 76 76 - 0033(0)4 68 71 56 09
www.hotelcarcassonne.eu

CONDITIONS GENERALES DE VENTE RESERVEES AUX INDIVIDUELS

1. TARIFS ET CONDITIONS D'ANNULATION

Les tarifs sont affichés en Euros. Le prix de vente sera majoré de la taxe de séjour dans la ville de Carcassonne. Pour toute interruption de séjour non signalée 48 heures avant la date de départ prévue, la valeur d'une nuit sera facturée par l'hôtel à titre de dédommagement. En donnant directement vos informations bancaires en ligne, vous permettez l'autorisation de prélèvement.

Tarif Public

Votre réservation est modifiable jusqu'à 48h avant la date d'arrivée. Votre carte de crédit sera utilisée comme garantie pour la réservation de votre chambre. Si vous ne venez pas à l'hôtel et que vous n'avez pas annulé avant 48h, la 1ère nuit vous sera facturée.

Tarif Promotionnel

Votre réservation est non annulable non remboursable. Votre carte de crédit sera utilisée pour prélever le montant de la 1^{ère} nuit. Si vous ne venez pas à l'hôtel la totalité du séjour sera prélevée.

2. REGLEMENT

Le paiement du solde de la prestation commandée, devra s'effectuer le jour de l'arrivée.

3. DIVERS

L'hôtel peut cesser la fourniture de ses services si les clients nuisent au bon fonctionnement de l'hôtel ou s'ils mettent en danger la réputation ou la sécurité de l'hôtel ou des clients de l'hôtel.

4. RECLAMATIONS

Toute réclamation devra être adressée par courrier à l'hôtel Pont Rouge (110 rue Yves de Kerguelen, 11000 Carcassonne, FRANCE) au plus tard 15 jours après la date de départ de l'hôtel concerné. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise-en compte. Les présentes conditions sont soumises au droit français. Toute contestation, quelle qu'en soit la cause, sera de la compétence du Tribunal compétent dans le ressort duquel se trouve le siège du défendeur.